



# POLÍTICA DE CALIDAD

## CENTRO MÉDICO IMAGENSALUD

	Elaborado por:	Revisado por:	Revisado y autorizado por:
Nombre	Rocío González Ibarra.	Dr. Adrián Fernández Romo Gálvez.	Alexis Romero Farfán.
Cargo	Encargada de enfermería y calidad	Director médico	Gerente de Salud
Firma			

## POLÍTICA DE CALIDAD

La política de calidad constituye un pilar fundamental para el funcionamiento del Centro Médico ImagenSalud, por lo cual nuestro compromiso es orientar cada uno de los procesos hacia la mejora continua, la seguridad del usuario y la excelencia en la atención a través del cumplimiento de estándares clínicos y administrativos alineados con la normativa vigente, promoviendo así una cultura organizacional basada en la eficiencia y la responsabilidad profesional.

### **Compromisos:**

- Brindar a nuestros usuarios una atención integral, segura, oportuna, equitativa y centrada en sus necesidades de salud.
- Asegurar una respuesta eficaz ante situaciones críticas o de riesgo.
- Contar con personal idóneo, capacitado y comprometido, que garantice un desempeño profesional de excelencia en cada una de sus funciones.
- Promover la mejora continua en todos los procesos clínicos y administrativos, mediante la evaluación permanente de resultados e indicadores de calidad.
- Cumplir con los estándares establecidos por la normativa sanitaria vigente y las buenas prácticas institucionales, asegurando el respeto por la dignidad y los derechos de los usuarios.
- Fomentar una cultura organizacional basada en la seguridad del usuario, la ética profesional y el trabajo colaborativo entre los distintos equipos de salud.
- Impulsar la satisfacción de los usuarios y sus familias, recogiendo y gestionando sus sugerencias para orientar acciones de mejora.

Con esta política, ImagenSalud reafirma su compromiso de consolidarse como un centro médico de referencia, garantizando a cada usuario una experiencia de atención confiable, humanizada y de excelencia.

## **MISIÓN**

Entregar salud ambulatoria a las regiones de Chile, con alto estándar de calidad, cordialidad y respeto.

## **VISIÓN**

Ser reconocidos por los participantes en el mercado de la salud, a nivel nacional, como una de las principales instituciones en atención imagenológica y de diagnóstico ambulatorio, pretendiendo la mayor expansión de la marca en zonas estratégicas con un modelo de servicio de salud reconocible, a la vanguardia, que sepa vincularse con instituciones y agentes, tanto públicos como privados.

## **VALORES**

- Respeto
- Trabajo colaborativo
- Integridad y ética

## **COMPETENCIAS**

- Orientación a la calidad
- Trato Humanizado
- Actitud de servicio
- Orientación a los resultados
- Liderazgo e iniciativa



**ALEXIS ROMERO FARFÁN**

**Gerente de Salud**

**Centro Médico Imagensalud**